

МИНИСТЕРСТВО
социальной политики Красноярского края

П Р И К А З

«21» июня 2024 года

г. Красноярск

№ 42-Н

О внесении изменений в приказ министерства социальной политики Красноярского края от 28.07.2023 № 113-Н «Об утверждении Административного регламента предоставления исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов Красноярского края по переданным полномочиям государственной услуги по установлению патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Законом Красноярского края от 11.07.2019 № 7-2988 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан, а также в сфере патронажа», постановлением Правительства Красноярского края от 14.03.2012 № 93-п «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Красноярского края, случаев и порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг, разработанных органами исполнительной власти Красноярского края», пунктами 1.1, 3.1, 3.28, 4.3 Положения о министерстве социальной политики Красноярского края, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 07.08.2008 № 30-п, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ министерства социальной политики Красноярского края от 28.07.2023 № 113-Н «Об утверждении Административного регламента предоставления исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов Красноярского края по переданным полномочиям государственной услуги по установлению патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности» следующие изменения:

пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.»;

в Административном регламенте предоставления исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов Красноярского края по переданным полномочиям государственной услуги по установлению патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности:

пункт 10 дополнить абзацем следующего содержания:

«Краевое государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных или муниципальных услуг» (далее – КГБУ «МФЦ») участвует в предоставлении государственной услуги в части приема заявления и документов и передачи их для рассмотрения в орган, предоставляющий государственную услугу.»;

абзац первый пункта 16 изложить в следующей редакции:

«16. Максимальный срок предоставления государственной услуги составляет месяц со дня регистрации заявления о предоставлении государственной услуги со всеми необходимыми документами (в том числе при поступлении почтовым отправлением) или даты приема заявления о предоставлении государственной услуги со всеми необходимыми документами в КГБУ «МФЦ» или даты регистрации заявления о предоставлении государственной услуги со всеми необходимыми документами в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) или на краевом портале государственных и муниципальных услуг (далее – краевой портал).»;

абзац второй пункта 20 изложить в следующей редакции:

«Заявление о предоставлении государственной услуги и прилагаемые к нему документы могут быть поданы одним из следующих способов:

а) в письменной форме на бумажном носителе лично в орган, предоставляющий государственную услугу, по месту жительства гражданина, нуждающегося в патронаже, кандидата в помощники, КГБУ «МФЦ»;

б) почтовым отправлением с уведомлением о вручении и описью вложения в орган, предоставляющий государственную услугу, по месту жительства гражданина, нуждающегося в патронаже, кандидата в помощники;

в) в форме электронного документа (пакета документов), подписанного простой или усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон № 63-ФЗ), с использованием Единого портала, краевого портала.»;

дополнить пунктом 20.1 следующего содержания:

«20.1. Заявление с прилагаемыми к нему документами, представляемые в электронной форме, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 № 852 «Об утверждении Правил

использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг» (далее – постановление Правительства РФ № 852).

Направленный в электронной форме документ (пакет документов) может быть подписан простой электронной подписью, если идентификация и аутентификация заявителя или представителя осуществляется с использованием единой системы идентификации и аутентификации при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность заявителя или представителя установлена при личном приеме в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.01.2013 № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг» (далее – постановление Правительства РФ № 33).

При поступлении заявления с прилагаемыми к нему документами, подписанных простой электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью, орган, предоставляющий государственную услугу, в течение 5 рабочих дней со дня поступления документов проводит процедуру проверки подлинности простой электронной подписи или действительности усиленной квалифицированной электронной подписи, с использованием которой подписаны указанные документы, предусматривающую проверку соблюдения условий, указанных в статье 9 или статье 11 Федерального закона № 63-ФЗ (далее – проверка подписи).

В случае если в результате проверки подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания подлинности простой электронной подписи или действительности усиленной квалифицированной электронной подписи, орган, предоставляющий государственную услугу, в течение 3 дней со дня завершения проведения такой проверки принимает решение об отказе в приеме к рассмотрению документов и направляет заявителю или представителю уведомление об этом в электронной форме с указанием пунктов статьи 9 или статьи 11 Федерального закона № 63-ФЗ, которые послужили основанием для принятия указанного решения.

Уведомление подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью органа, предоставляющего государственную услугу, и направляется в зависимости от выбранного заявителем способа, указанного в заявлении (по адресу электронной почты заявителя либо в его личный кабинет на Едином портале или на краевом портале). После получения уведомления заявитель вправе обратиться повторно, устранив нарушения, которые послужили основанием для отказа в приеме к рассмотрению документов.»;

пункт 25 изложить в следующей редакции:

«25. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги является выявление в результате проверок подлинности простой электронной подписи или действительности усиленной квалифицированной электронной подписи несоблюдения

установленных условий признания их действительности.»;

пункт 31 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если заявление и прилагаемые к нему документы поступили в форме электронного документа (пакета документов) в нерабочее время (в том числе в праздничный или выходной день), то они регистрируются в первый рабочий день, следующий за днем их поступления.»;

пункт 39 изложить в следующей редакции:

«39. При наличии на территории, прилегающей к местонахождению органа, предоставляющего государственную услугу, мест для парковки автотранспортных средств, выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. Указанные правила распространяются на следующих граждан из числа инвалидов III группы:

а) граждане, имеющие ограничение способности к самостоятельному передвижению любой степени выраженности (1, 2 или 3 степени);

б) граждане, получившие до 01.07.2020 в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы опознавательный знак «Инвалид» для индивидуального использования и пользующиеся правом на бесплатное использование мест для парковки транспортных средств.

На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид» и информация об этих транспортных средствах должна быть размещена в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».

Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства, за исключением случаев, предусмотренных правилами дорожного движения.»;

пункт 41 изложить в следующей редакции:

«41. Основным показателем доступности и качества государственной услуги является предоставление государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

Оценка качества и доступности государственной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

степень информированности заявителя или представителя о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность выбора заявителем или представителем формы обращения за предоставлением государственной услуги (лично, посредством почтовой связи, в электронном виде);

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным настоящим Административным регламентом;

отсутствие обоснованных жалоб от заявителей или представителей на некорректное, невнимательное отношение государственных гражданских служащих министерства, муниципальных служащих органа,

предоставляющего государственную услугу, или сотрудников КГБУ «МФЦ» к заявителям (их представителям);

отсутствие обоснованных жалоб от заявителей или представителей о нарушениях сроков предоставления государственной услуги, предусмотренных настоящим Административным регламентом, а также отсутствие судебных исков по обжалованию решений органа, предоставляющего государственную услугу, принимаемых при предоставлении государственной услуги;

предоставление государственной услуги в соответствии с вариантом ее предоставления.

Количество взаимодействий заявителя или представителя с муниципальными служащими органа, предоставляющего государственную услугу, либо сотрудниками структурных подразделений КГБУ «МФЦ» и их продолжительность:

взаимодействие заявителя или представителя с муниципальными служащими органа, предоставляющего государственную услугу, либо сотрудниками структурных подразделений КГБУ «МФЦ» осуществляется при личном обращении заявителя или представителя:

при подаче в орган, предоставляющий государственную услугу, КГБУ «МФЦ» документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

за получением в органе, предоставляющем государственную услугу, результата предоставления государственной услуги;

продолжительность взаимодействия заявителя или представителя с муниципальными служащими органа, предоставляющего государственную услугу, сотрудниками структурных подразделений КГБУ «МФЦ» при предоставлении государственной услуги составляет:

при подаче в орган, предоставляющий государственную услугу, КГБУ «МФЦ» документов, необходимых для предоставления государственной услуги, – не более 15 минут;

при получении результата предоставления государственной услуги в органе, предоставляющем государственную услугу, – не более 15 минут.»;

пункт 42 изложить в следующей редакции:

«42. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

Государственная услуга по экстерриториальному принципу не предоставляется.

При предоставлении государственной услуги КГБУ «МФЦ»:

осуществляет информирование, прием поступившего заявления с прилагаемыми к нему документами в день их поступления в КГБУ «МФЦ»;

направляет представленное заявление с прилагаемыми к нему документами в орган, предоставляющий государственную услугу, не позднее рабочего дня, следующего за днем их приема.»;

пункт 43 признать утратившим силу;

пункты 45, 46 изложить в следующей редакции:

«45. Особенности предоставления государственной услуги

в электронной форме.

При предоставлении государственной услуги посредством Единого портала заявителю обеспечивается:

- а) запись на прием для подачи заявления и других документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- б) формирование заявления;
- в) прием и регистрация органом, предоставляющим государственную услугу, заявления и иных документов, необходимых для предоставления услуги;
- г) получение информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги;
- д) осуществление оценки качества предоставления государственной услуги;
- е) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц.

При предоставлении государственной услуги посредством краевого портала заявителю обеспечивается:

- а) запись на прием для подачи заявления и других документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- б) формирование заявления;
- в) прием и регистрация органом, предоставляющим государственную услугу, заявления и иных документов, необходимых для предоставления услуги;
- г) получение сведений о ходе предоставления государственной услуги;
- д) получение электронного сообщения о результате предоставления государственной услуги.

46. Запись заявителя на прием для подачи документов, необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляется посредством Единого портала, краевого портала в форме электронного запроса.

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного графика приема заявителей.

Результатом записи заявителя на прием является получение заявителем уведомления о записи с указанием времени и даты приема.

Для получения государственной услуги в электронной форме заявителям предоставляется возможность направить документы, необходимые для предоставления государственной услуги, через Единый портал, краевой портал путем заполнения специальной электронной формы.

При направлении заявления и других документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в электронной форме с использованием краевого портала, используется простая электронная подпись, усиленная квалифицированная электронная подпись заявителя в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ.

Направленный в электронной форме документ (пакет документов) может быть подписан простой электронной подписью, если идентификация

и аутентификация заявителя осуществляется с использованием единой системы идентификации и аутентификации при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность заявителя установлена при личном приеме в соответствии с постановлением Правительства РФ № 33.

Документы, предоставляемые в электронной форме, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с постановлением Правительства РФ № 852.»;

пункт 51 изложить в следующей редакции:

«51. Максимальный срок предоставления государственной услуги составляет месяц со дня регистрации заявления о предоставлении государственной услуги со всеми необходимыми документами (в том числе при поступлении почтовым отправлением) или даты приема заявления о предоставлении государственной услуги со всеми необходимыми документами в КГБУ «МФЦ» или даты регистрации заявления о предоставлении государственной услуги со всеми необходимыми документами на Едином портале или на краевом портале.»;

абзац второй пункта 56 изложить в следующей редакции:

«Заявление о предоставлении государственной услуги и прилагаемые к нему документы могут быть поданы одним из следующих способов:

а) в письменной форме на бумажном носителе лично в орган, предоставляющий государственную услугу, по месту жительства гражданина, нуждающегося в патронаже, кандидата в помощники, КГБУ «МФЦ»;

б) почтовым отправлением с уведомлением о вручении и описью вложения в орган, предоставляющий государственную услугу, по месту жительства гражданина, нуждающегося в патронаже, кандидата в помощники;

в) в форме электронного документа (пакета документов), подписанного простой или усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ, с использованием Единого портала, краевого портала.»;

дополнить пунктом 56.1 следующего содержания:

«56.1. Заявление с прилагаемыми к нему документами, представляемые в электронной форме, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с постановлением Правительства РФ № 852.

Направленный в электронной форме документ (пакет документов) может быть подписан простой электронной подписью, если идентификация и аутентификация заявителя или представителя осуществляется с использованием единой системы идентификации и аутентификации при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность заявителя или представителя установлена при личном приеме в соответствии с постановлением Правительства РФ № 33.

При поступлении заявления с прилагаемыми к нему документами, подписанных простой электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью, орган, предоставляющий государственностью услугу, в течение 5 рабочих дней со дня поступления

документов проводит процедуру проверки подписи.

В случае если в результате проверки подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания подлинности простой электронной подписи или действительности усиленной квалифицированной электронной подписи, орган, предоставляющий государственную услугу, в течение 3 дней со дня завершения проведения такой проверки принимает решение об отказе в приеме к рассмотрению документов и направляет заявителю или представителю уведомление об этом в электронной форме с указанием пунктов статьи 9 или статьи 11 Федерального закона № 63-ФЗ, которые послужили основанием для принятия указанного решения.

Уведомление подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью органа, предоставляющего государственную услугу, и направляется в зависимости от выбранного заявителем способа, указанного в заявлении (по адресу электронной почты заявителя либо в его личный кабинет на Едином портале или на краевом портале). После получения уведомления заявитель вправе обратиться повторно, устранив нарушения, которые послужили основанием для отказа в приеме к рассмотрению документов.»;

пункт 95 дополнить подпунктами «в», «г» следующего содержания:

«в) КГБУ «МФЦ»;

г) органом исполнительной власти края, осуществляющим функции и полномочия учредителя КГБУ «МФЦ», в месте его фактического нахождения.»;

пункт 99 изложить в следующей редакции:

«99. При поступлении жалобы в КГБУ «МФЦ», последнее доставляет принятые от заявителей заявления и приложенные к ним документы в орган, предоставляющий государственную услугу, не позднее одного рабочего дня, следующего за днем приема заявления и документов.

В электронной форме жалоба может быть подана заявителем или представителем посредством:

а) официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, КГБУ «МФЦ», учредителя КГБУ «МФЦ» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

б) краевого портала;

в) Единого портала.»;

приложения № 1, 2 изложить в редакции согласно приложениям № 1, 2.

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

3. Опубликовать приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации Красноярского края» (www.zakon.krskstate.ru).

4. Приказ вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования.

Министр



И.Л. Пастухова