



Красноярский край  
АДМИНИСТРАЦИЯ БАЛАХТИНСКОГО РАЙОНА

**Постановление**

От 28.10.2024 г.

п. Балахта

№ 904-п

**О внесении изменений в постановление администрации Балахтинского района от 29.10.2021г. № 625 «Об утверждении муниципальной программы Балахтинского района «Обеспечение защиты прав потребителей»**

В соответствии со статьями 44, 46 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением администрации Балахтинского района от 05.12.2019 года № 799 «О внесении изменений в постановление администрации Балахтинского района от 11.01.20217 г. № 8 «Об утверждении порядка принятия решений о разработке муниципальных программ Балахтинского района, их формирования и реализации», распоряжением администрации Балахтинского района от 07.10.2024 года № 224-р «Об утверждении перечня муниципальных программ Балахтинского района» и руководствуясь ст.ст. 18, 31 Устава Балахтинского района, **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести в постановление администрации Балахтинского района от 29.10.2021г. № 625 «Об утверждении муниципальной программы Балахтинского района «Обеспечение защиты прав потребителей» следующие изменения:

1.1. Приложение к постановлению изложить в новой редакции, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Общему отделу администрации района опубликовать постановление на официальном сайте Балахтинского района в сети «Интернет» (<https://balaxtinskoe-r04.gosweb.gosuslugi.ru/>).

3. Ответственному исполнителю программы в течение 10 дней со дня утверждения постановления разместить его в государственной автоматизированной информационной системе «Управление» (gasu.gov.ru).

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

5. Постановление вступает в силу, в день следующий за днем его официального опубликования в сетевом издании - официальный сайт газеты «Сельская новь», но не ранее 01.01.2025 г.

Глава района



В.А. Аниканов

Приложение к постановлению  
администрации района  
От 28.10.2024 г. № 904-п

Муниципальная программа Балахтинского района  
«Обеспечение защиты прав потребителей»

1. Паспорт муниципальной программы

Наименование муниципальной программы	Обеспечение защиты прав потребителей (далее- муниципальная программа)
Основания для разработки программы	<a href="#">Закон</a> Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р « О Стратегии государственной политики РФ в области защиты прав потребителей на период до 2030 года»; распоряжение администрации Балахтинского района от 07.10.2024 г. № 224-р «Об утверждении перечня муниципальных программ Балахтинского района»
Ответственный исполнитель муниципальной программы	Администрация Балахтинского района
Соисполнитель муниципальной программы	МРБУ «Балахтинский молодёжный центр», Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе (по согласованию);
Цели муниципальной программы	Создание на территории Балахтинского района условий для эффективной защиты прав и интересов потребителей, установленных законодательством Российской Федерации
Задачи муниципальной программы	1. Формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей на территории Балахтинского района; 2. Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Балахтинского района, по вопросам защиты прав потребителей.
Этапы и сроки реализации муниципальной программы	2025-2027годы

Перечень целевых показателей	<p>1.Количество рассмотренных обращений по защите прав потребителей.</p> <p>3. Количество размещенных публикаций для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети интернет по защите прав потребителей.</p> <p>4. Доля споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями.</p>
Ресурсное обеспечение муниципальной программы	<p>Объем финансирования муниципальной программы составляет 15,0 тысяч рублей, из них:</p> <p>2025 год –5,0тысяч рублей</p> <p>2026 год –5,0тысяч рублей</p> <p>2027 год –5,0тысяч рублей</p> <p>В том числе:</p> <p>Средства районного бюджета –15 тысяч рублей, из них:</p> <p>2025год –5,0 тысяч рублей</p> <p>2026 год - 5,0 тысяч рублей</p> <p>2027 год – 5,0 тысяч рублей</p>

## 2.Характеристикатекущего состояния защиты прав потребителей в Балахтинском районе

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Балахтинского района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Одним из приоритетных направлений в работе на потребительском рынке имеет профилактика, предупреждение и пресечение правонарушений и их устранение в досудебном порядке. При этом используются различные методы и формы, информационная и просветительская работа с привлечением средств массовой информации, консультирование и оказание практической помощи в разрешении конфликтных ситуаций не только потребителям, но и предпринимателям.

Одним из важных приоритетов в определении направлений деятельности по предупреждению нарушений на потребительском рынке является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей.

В администрации Балахтинского района работа по защите прав потребителей проводится на основе безвозмездности и индивидуального подхода к каждому потребителю.

В настоящее время работа направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. За 2023 год количество обращений составило 20 обращений по телефону горячей линии. Основные причины обращений – сроки возврата товара.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) направлена на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке. Данная информация предоставляется в социальных сетях, официальном сайте в сети «Интернет».

Опираясь на наработанный потенциал, муниципальная программа позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Предполагается, что основные цели и задачи муниципальной программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития района - повышение благосостояния людей и улучшение качества жизни.

### 3. Основные цели и задачи муниципальной программы

Целью муниципальной программы является создание на территории Балахтинского района условий для эффективной защиты прав и интересов потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Достижение цели муниципальной программы осуществляется путем решения следующей задачи:

- Формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей на территории Балахтинского района;
- содействие повышению правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Балахтинского района, по вопросам защиты прав потребителей.

### 4. Краткое описание мероприятий муниципальной программы

В целях обеспечения решения задач муниципальной программы сформирован перечень мероприятий:

1. Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей;
2. Предоставление консультационной поддержки хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на территории Балахтинского района, по вопросам обеспечения защиты прав потребителей;
3. Организация и проведение совместно с контрольно-надзорными органами, в том числе с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства.
4. Размещение в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, размещение информации для потребителей и

хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети «Интернет».

5. Проведение флешмобов и обучающих классов среди молодежи.

В рамках реализации мероприятий муниципальной программы в целом необходимо взаимодействие с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе, в рамках своих полномочий производит контроль за качеством и безопасностью пищевых продуктов, осуществляет защиту прав потребителей, оказывает правовую помощь в случаях нарушения прав потребителей.

Мероприятия муниципальной программы приведены в приложении №2 к муниципальной программе.

## 5. Механизм реализации программы

1. Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей;

В ходе реализации мероприятия планируется ведение учета как устных, так и письменных обращений потребителей, в рамках работы «горячей линии».

Цель реализации мероприятия – обеспечение доступности консультационной помощи населению по вопросам защиты прав потребителей, снятие социальной напряженности среди населения.

2. Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей

Цель мероприятия – повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке в Балахтинском районе, предупреждение нарушений прав потребителей.

В ходе реализации мероприятия планируется предоставление консультационной поддержки в рамках своих компетенций для хозяйствующих субъектов и самозанятых граждан с предоставлением печатной продукции (брошюр, буклетов, листовок).

3. Организация и проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, выставок, конференций,) с контрольно-надзорными органами, в том числе с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе с участием хозяйствующих субъектов, в области защиты прав потребителей.

Цель мероприятия – повышение правовой грамотности граждан и формирование навыков рационального потребительского поведения.

В ходе реализации мероприятия планируется проведение образовательно-организационных мероприятий по вопросам защиты прав потребителей и формирования навыков рационального потребительского поведения, на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, учебных заведений.

4. Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, также на официальном сайте администрации Балахтинского района.

Цель мероприятия – информационное обеспечение граждан по вопросам защиты прав потребителей, повышение правовой грамотности граждан, включая социально уязвимые категории населения, в защите своих прав и формирование навыков рационального потребительского поведения.

В ходе реализации данного мероприятия планируется ежеквартально размещать информационные материалы о правах потребителей товаров, работ (услуг) и необходимых действиях по защите этих прав.

6. Проведение флешмобов и обучающих классов среди молодежи.

В рамках данного мероприятия будет проведено один флешмоб в год участниками (волонтерами) Балахтинского молодежного центра.

Кроме этого, предполагается провести десять классных часов в год специалистами и активистами молодежного центра в целевых аудиториях. Данные классы будут организованы среди учащихся учебных заведений старших классов, учащихся техникума и участников молодежных клубов. Мероприятия планируется проводить на средства субсидии на поддержку деятельности молодежных центров.

Целью проведения данного образовательного мероприятия (семинара, конференции, тренинга и др.) в сфере защиты прав потребителей является повышение правовой грамотности среди молодежи, популяризация закона «О защите прав потребителей». Все программные мероприятия могут сопровождаться раздаточными материалами.

Перечень мероприятий программы с указанием исполнителей, размеров ресурсного обеспечения, ожидаемых результатов от реализации программных мероприятий приведен в приложении № 1 к муниципальной программе «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Балахтинского района».

Реализация мероприятий программы осуществляется на принципах партнерства и взаимодействия органов местного самоуправления, общественных организаций и иных организаций, а также четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

## 6. Прогноз конечных результатов

Реализация муниципальной программы призвана способствовать:

- формированию эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей в Балахтинском районе
- повышению уровня правовой и финансовой грамотности потребителей и хозяйствующих субъектов, работающих на территории Балахтинского района, в том числе за счет обеспечения максимальной доступности соответствующих информационных ресурсов, консультационных и информационных услуг;
- защите потребителей от некачественной и небезопасной продукции, способной причинить вред жизни, здоровью, имуществу потребителей;
- наличию эффективных процедур удовлетворения претензий потребителей и разрешения споров с участием предпринимателей;
- обеспечению в равной степени защиты прав потребителей во всех социальных группах при одновременном установлении особых мер защиты социально уязвимых групп населения.

Срок реализации муниципальной программы 2025-2027 годы.

## 7. Целевые показатели муниципальной программы

Целевые показатели муниципальной программы:

- количество рассмотренных обращений по защите прав потребителей органами местного самоуправления;
- количество размещенных публикаций для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети интернет по защите прав потребителей
- доля споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями. Данный показатель характеризует эффективность рассмотренных обращений органами местного самоуправления.

Перечень целевых показателей муниципальной программы с расшифровкой плановых значений по годам ее реализации представлен в приложении №1 к паспорту муниципальной программы.

Данная муниципальная программа не содержит подпрограмм и осуществляется в рамках мероприятий.

8.Информация о ресурсном обеспечении и прогнозной оценке расходов на реализацию целей программы с учетом источников финансирования.

Расходы муниципальной программы составят 15,0 тыс. рублей, за счет средств районного бюджета 15,0 тысяч рублей.

Информация о ресурсном обеспечении и прогнозной оценке расходов на реализацию целей программы с учетом источников финансирования приведена в приложении № 2 к настоящей программе

Приложение 1  
 К муниципальной программе  
 Балахтинского района «Обеспечение  
 защиты прав потребителей»

ПЕРЕЧЕНЬ  
 программных мероприятий муниципальной программы

N п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель мероприятия	Ожидаемый непосредственный результат (краткое описание) от реализации программного мероприятия
1	2	3	4
1	Цель- создание на территории Балахтинского района условий для эффективной защиты прав и интересов потребителей, установленных законодательством Российской Федерации		
1.1	Мероприятие 1. Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей	Администрация Балахтинского района, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе	обеспечение доступной консультационной помощи потребителям по вопросам защиты их прав, снятие социальной напряженности среди населения
1.2	Мероприятие 2. Предоставление консультационной поддержки хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на территории Балахтинского района, по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	Администрация Балахтинского района; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе	обеспечение доступной консультационной помощи хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на территории Балахтинского района
1.3	Мероприятие 3.	Администрация Балахтинского района	повышение правовой

	Организация и проведение совместно с контрольно- надзорными органами семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населением Балахтинского района		грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Балахтинского района
1.4	Мероприятие 4. Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности Размещение информации для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети «Интернет», изготовление брошюр, буклетов.	Администрация Балахтинского района	информационное обеспечение граждан и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Балахтинского района по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности
1.5	Мероприятие 5. Проведение флешмобов и обучающих классов среди молодежи	Администрация Балахтинского района МРБУ «Балахтинский молодёжный центр»	повышение правовой грамотности среди молодежи

Главный специалист по связям с малым и средним бизнесом

Е.А. Вайлерт

Приложение № 1  
к Паспорту  
муниципальной  
программы  
Балахтинского  
района "Обеспечение  
защиты прав  
потребителей "

Перечень целевых показателей и показателей результативности программы с расшифровкой плановых значений по годам ее реализации

№ п/п	Цели, задачи, показатели	Единица измерения	Вес показателя	Источник информации	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.	2027г.
1	Цель: "Создание на территории Балахтинского района условий для эффективной защиты прав и интересов потребителей, установленных законодательством Российской Федерации".								
1.1	количество рассмотренных обращений по защите прав потребителей;	шт.	0,25	мониторинг	2	2	3	4	4

1.2	Количество размещенных публикаций для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети интернет по защите прав потребителей	шт.	0,25	мониторинг	4	4	5	5	5
1.3	Доля споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями	%	0,5	мониторинг	100	100	100	100	100

Главный специалист по связям с малым и средним бизнесом

Е.А. Вайлерт

Приложение № 2 к Паспорту  
муниципальной программы  
Балахтинского района "Обеспечение  
защиты прав потребителей"

Значения целевых показателей на долгосрочный период

№ п/п	Цели, целевые показатели	Еди ниц а изм ере ния	202 3	2024	Плановый период				Долгосрочный период по годам						
					202 5	2026	2027	202 8	20 29	2030	2031	2032	2033	203 4	203 5
1	Цель: "Создание на территории Балахтинского района условий для эффективной защиты прав и интересов потребителей, установленных законодательством Российской Федерации".														
1.1	Количество рассмотренных обращений по защите прав потребителей	шт	2	2	3	4	4	5	5	5	7	7	7	10	10
1.2	Количество размещенных публикаций для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном	шт	4	4	5	5	5	5	5	10	10	10	10	10	10

	сайте администрации и Балахтинского района в сети интернет по защите прав потребителей															
1.3	Доля споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Главный специалист по связям с малым и средним бизнесом

Е.А. Вайлерт

Приложение № 1 муниципальной программе  
Балахтинского района  
«Обеспечение защиты прав потребителей»

Информация о распределении планируемых расходов по программам муниципальной программы Балахтинского района

Статус (муниципальная программа, подпрограмма)	Наименование программы, подпрограммы	Наименование ГРБС	Код бюджетной классификации							
			ГРБС	Рз Пр	ЦСР	ВР	2025	2026	2027	Итого на период
Муниципальная программа	Обеспечение защиты прав потребителей	всего расходных обязательств по программе	X	X	X	X	5,0	5,0	5,0	15,0
		в том числе по ГРБС:					0,0	0,0	0,0	0,000
		Краевой бюджет					0,0	0,0	0,0	0,0

		Администрация Балахтинского района	X	X	X	X	5,000	5,000	5,000	15,000
1. Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности Размещение информации для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети интернет, изготовление брошюр, буклетов	Всего расходных обязательств по мероприятию		094	0113	1390001090	244	5,0	5,0	5,0	15,0
	в том числе по ГРБС:									0,0
	краевой бюджет				X		0,0	0,0	0,0	0,0
	Администрация Балахтинского района		094	0113	1390001090	244	5,0	5,0	5,0	15,0

Главный специалист по связям с малым и средним бизнесом

Е.А. Вайлерт

Приложение №2 муниципальной программе  
 Балахтинского района  
 «Обеспечение защиты прав потребителей»

Статус (муниципальная программа, подпрограмма)	Наименование муниципальной программы, подпрограммы	Ответственный исполнитель	Тыс. руб.			
			2025 год	2026 год	2027 год	Итого за период
Муниципальная программа	Обеспечение защиты прав потребителей	Всего	5,0	5,0	5,0	15,0
		В том числе:				
		Федеральный бюджет	0,0	0,0	0,0	0,0
		Краевой бюджет	0,0	0,0	0,0	0,0
		Внебюджетные источники	0,0	0,0	0,0	0,0
		Районный бюджет	5,0	5,0	5,0	15,0
		Юридические лица	0,0	0,0	0,0	0,0

Главный специалист по связям с малым и средним бизнесом

Е.А. Вайлерт