Красноярский край

### АДМИНИСТРАЦИЯ БАЛАХТИНСКОГО РАЙОНА

# Постановление

От п. Балахта №

О внесении изменений в постановление администрации Балахтинского района от 29.10.2021г. №625 «Об утверждении муниципальной программы Балахтинского района«Обеспечение защиты прав потребителей»

В соответствии со статьями44, 46 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением администрации Балахтинского района от 05.12.2019 года № 799 «О внесении изменений в постановление администрации Балахтинского района от 11.01.20217 г. № 8 «Об утверждении порядка принятия решений о разработке муниципальных программ Балахтинского района, их формирования и реализации», распоряжением администрации Балахтинского района от 07.10.2024 года № 224-р «Об утверждении перечня муниципальных программ Балахтинского района» и руководствуясь ст.ст. 18, 31 Устава Балахтинского района, ПОСТАНОВЛЯЮ**:**

1. Внести в постановление администрации Балахтинского района от 29.10.2021г. № 625 «Об утверждении муниципальной программы Балахтинского района«Обеспечение защиты прав потребителей»следующие изменения:

1.1. Приложение к постановлению изложить в новой редакции, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Общему отделу администрации района опубликовать постановление на официальном сайте Балахтинского района в сети «Интернет» (https://balaxtinskoe-r04.gosweb.gosuslugi.ru/).

3. Ответственному исполнителю программы в течение 10 дней со дня утверждения постановления разместить его в государственной автоматизированной информационной системе «Управление» (gasu.gov.ru).

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

5. Постановление вступает в силу, в день следующий за днем его официального опубликования в сетевом издании - официальный сайт газеты «Сельская новь», но не ранее 01.01.2025 г.

Глава района В.А. Аниканов

Приложение к постановлению администрации района

От №

Муниципальная программа Балахтинского района

«Обеспечение защиты прав потребителей»

1. Паспорт муниципальной программы

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование муниципальной программы | Обеспечение защиты прав потребителей (далее- муниципальная программа) |
| Основания для разработки программы | [Закон](consultantplus://offline/ref=1A2850183591A20C4E2AE1BAFDB5312F38F95ABF431404D0F588DBA027BAF89E321124A33E0400B3540FA38B762Bp7I) Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р « О Стратегии государственной политики РФ в области защиты прав потребителей на период до 2030 года»; распоряжение администрации Балахтинского района от 07.10.2024 г. № 224-р«Об утверждении перечня муниципальных программ Балахтинского района» |
| Ответственный исполнитель муниципальной программы | Администрация Балахтинского района |
| Соисполнитель муниципальной программы | МРБУ «Балахтинский молодёжный центр», Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе (по согласованию); |
| Цели муниципальной программы | Создание на территории Балахтинского района условий для эффективной защиты прав и интересов потребителей, установленных законодательством Российской Федерации |
| Задачи муниципальной программы | 1. Формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей на территории Балахтинского района; 2. Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Балахтинского района, по вопросам защиты прав потребителей. |
| Этапы и сроки реализации муниципальной программы | 2025-2027годы |
| Перечень целевых показателей | 1.Количество рассмотренных обращений по защите прав потребителей.   1. Количество размещенных публикаций для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети интернет по защите прав потребителей. 2. Доля споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями. |
| Ресурсное обеспечение муниципальной программы | Объем финансирования муниципальной программы составляет 15,0 тысяч рублей, из них:  2025 год –5,0тысяч рублей  2026 год –5,0тысяч рублей  2027 год –5,0тысяч рублей  В том числе:  Средства районного бюджета –15 тысяч рублей, из них:  2025год –5,0 тысяч рублей  2026 год - 5,0 тысяч рублей  2027 год – 5,0 тысяч рублей |

2.Характеристикатекущего состояния

защиты прав потребителей в Балахтинском районе

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Балахтинского района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Одним из приоритетных направлений в работе на потребительском рынке имеет профилактика, предупреждение и пресечение правонарушений и их устранение в досудебном порядке. При этом используются различные методы и формы, информационная и просветительская работа с привлечением средств массовой информации, консультирование и оказание практической помощи в разрешении конфликтных ситуаций не только потребителям, но и предпринимателям.

Одним из важных приоритетов в определении направлений деятельности по предупреждению нарушений на потребительском рынке является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушенийзаконодательства о защите прав потребителей.

В администрации Балахтинского района работа по защите прав потребителей проводится на основе безвозмездности и индивидуального подхода к каждому потребителю.

В настоящее время работа направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.За 2023 год количество обращений составило2обращения по телефону горячей линии. Основные причины обращений – сроки возврата товара.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) направлена на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке. Данная информация предоставляется в социальных сетях, официальном сайте в сети «Интернет».

Опираясь на наработанный потенциал, муниципальнаяпрограмма позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Предполагается, что основные цели и задачи муниципальной программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития района - повышение благосостояния людей и улучшение качества жизни.

3. Основные цели и задачи муниципальной программы

Целью муниципальнойпрограммы является создание на территории Балахтинского района условий для эффективной защиты прав и интересов потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Достижение цели муниципальной программы осуществляется путем решения следующей задачи:

- Формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей на территории Балахтинского района;

- содействие повышению правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Балахтинского района, по вопросам защиты прав потребителей.

1. Краткое описание мероприятий

муниципальной программы

В целях обеспечения решения задач муниципальной программы сформирован перечень мероприятий:

1. Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей;
2. Предоставление консультационной поддержки хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на территории Балахтинского района, по вопросам обеспечения защиты прав потребителей;
3. Организация и проведение совместно с контрольно-надзорными органами, в том числе с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства.
4. Размещение в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, размещение информации для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети «Интернет».
5. Проведение флешмобов и обучающих классов среди молодежи.

В рамках реализации мероприятий муниципальной программы в целом необходимо взаимодействие с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе, в рамках своих полномочий производит контроль за качеством и безопасностью пищевых продуктов, осуществляет защиту прав потребителей, оказывает правовую помощь в случаях нарушения прав потребителей.

Мероприятия муниципальной программы приведены в приложении №2 к муниципальной программе.

1. Механизм реализации программы
2. Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по

вопросам защиты прав потребителей;

В ходе реализации мероприятия планируется ведение учета как устных, так и письменных обращений потребителей, в рамках работы «горячей линии».

Цель реализации мероприятия – обеспечение доступности консультационной помощи населению по вопросам защиты прав потребителей, снятие социальной напряженности среди населения.

2. Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей

Цель мероприятия – повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке в Балахтинском районе, предупреждение нарушений прав потребителей.

В ходе реализации мероприятия планируется предоставление консультационной поддержки в рамках своих компетенций для хозяйствующих субъектов и самозанятых граждан с предоставлением печатной продукции (брошюр, буклетов, листовок).

3. Организация и проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, выставок, конференций,) с контрольно-надзорными органами, в том числе с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе с участием хозяйствующих субъектов, в области защиты прав потребителей.

Цель мероприятия – повышение правовой грамотности граждан и формирование навыков рационального потребительского поведения.

В ходе реализации мероприятия планируется проведение образовательно-организационных мероприятий по вопросам защиты прав потребителей и формирования навыков рационального потребительского поведения, на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, учебных заведений.

4. Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, также на официальном сайте администрации Балахтинского района.

Цель мероприятия – информационное обеспечение граждан   
по вопросам защиты прав потребителей, повышение правовой грамотности граждан, включая социально уязвимые категории населения, в защите своих прав и формирование навыков рационального потребительского поведения.

В ходе реализации данного мероприятия планируется ежеквартально размещать информационные материалы о правах потребителей товаров, работ (услуг) и необходимых действиях по защите этих прав.

1. Проведение флешмобов и обучающих классов среди молодежи.

В рамках данного мероприятия будет проведено один флешмоб в год участниками (волонтерами) Балахтинского молодежного центра.

Кроме этого, предполагается провести десять классных часов в год специалистами и активистами молодежного центра в целевых аудиториях. Данные классы будут организованы среди учащихся учебных заведений старших классов, учащихся техникума и участников молодежных клубов. Мероприятия планируется проводить на средства субсидии на поддержку деятельности молодежных центров.

Целью проведения данного образовательного мероприятия (семинара, конференции, тренинга и др.) в сфере защиты прав потребителей является повышение правовой грамотности среди молодежи, популяризация закона «О защите прав потребителей». Все программные мероприятия могут сопровождаться раздаточными материалами.

Перечень мероприятий программы с указанием исполнителей, размеров ресурсного обеспечения, ожидаемых результатов от реализации программных мероприятий приведен в приложении № 1 к муниципальной программе «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Балахтинского района.

Реализация мероприятий программы осуществляется на принципах партнерства и взаимодействия органов местного самоуправления, общественных организаций и иных организаций, а также четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

6.Прогноз конечных результатов

Реализация муниципальной программы призвана способствовать:

- формированию эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей в Балахтинском районе  
 - повышению уровня правовой и финансовой грамотности потребителей и хозяйствующих субъектов, работающих на территории Балахтинского района, в том числе за счет обеспечения максимальной доступности соответствующих информационных ресурсов, консультационных и информационных услуг;

- защите потребителей от некачественной и небезопасной продукции, способной причинить вред жизни, здоровью, имуществу потребителей;

- наличию эффективных процедур удовлетворения претензий потребителей и разрешения споров с участием предпринимателей;

- обеспечению в равной степени защиты прав потребителей во всех социальных группах при одновременном установлении особых мер защиты социально уязвимых групп населения.

Срок реализации муниципальной программы 2025-2027 годы.

1. Целевые показатели муниципальной программы

Целевые показатели муниципальной программы:

- количество рассмотренных обращений по защите прав потребителей органами местного самоуправления;

- количество размещенных публикаций для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети интернет по защите прав потребителей

- доля споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями. Данный показатель характеризует эффективность рассмотренных обращений органами местного самоуправления.

Перечень целевых показателей муниципальной программы с расшифровкой плановых значений по годам ее реализации представлен в приложении №1 к паспорту муниципальной программы.

Данная муниципальная программа не содержит подпрограмм и осуществляется в рамки мероприятий.

8.Информация о ресурсном обеспечении и прогнозной оценке расходов на реализацию целей программы с учетом источников финансирования.

Расходы муниципальной программы составят 15,0 тыс. рублей, за счет средств районного бюджета 15,0 тысяч рублей.

Информация о ресурсном обеспечении и прогнозной оценке расходов на реализацию целей программы с учетом источников финансирования приведена в приложении № 2 к настоящей программе

Приложение 1

К муниципальной программе Балахтинского района «Обеспечение защиты прав потребителей»

ПЕРЕЧЕНЬ

программных мероприятий муниципальной программы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель мероприятия | Ожидаемый непосредственный результат (краткое описание) от реализации программного мероприятия |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Цель- создание на территории Балахтинского района условий для эффективной защиты прав и интересов потребителей, установленных законодательством Российской Федерации | | |
| 1.1 | Мероприятие 1.  Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей | Администрация Балахтинского района,  Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе | обеспечение доступной консультационной помощи потребителям по вопросам защиты их прав, снятие социальной напряженности среди населения |
| 1.2 | Мероприятие 2.  Предоставление консультационной поддержки хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на территории Балахтинского района, по вопросам обеспечения защиты прав потребителей | Администрация Балахтинского района;  Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе | обеспечение доступной консультационной помощи хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на территории Балахтинского района |
| 1.3 | Мероприятие 3.  Организация и проведение совместно с контрольно- надзорными органами семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населением Балахтинского района | Администрация Балахтинского района | повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Балахтинского района |
| 1.4 | Мероприятие 4.  Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности Размещение информации для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети «Интернет», изготовление брошюр, буклетов. | Администрация Балахтинского района | информационное обеспечение граждан и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Балахтинского района по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности |
| 1.5 | Мероприятие 5.  Проведение флешмобов и обучающих классов среди молодежи | Администрация Балахтинского района  МРБУ «Балахтинский молодёжный центр» | повышение правовой грамотности среди молодежи |

Главный специалист по связям с малым и средним бизнесом Е.А. Вайлерт

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | Приложение № 1  к Паспорту муниципальной программы Балахтинского района "Обеспечение защиты прав потребителей " | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перечень целевых показателей и показателей результативности программы с расшифровкой плановых значений по годам ее реализации | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| № п/п | Цели, задачи, показатели | Единица измерения | Вес показателя | Источник информации | 2023г. | 2024г. | 2025г. | 2026г. | 2027г. |
| 1 | Цель: "Создание на территории Балахтинского района условий для эффективной защиты прав и интересов потребителей, установленных законодательством Российской Федерации". |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | количество рассмотренных обращений по защите прав потребителей; | шт. | 0,25 | мониторинг | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| 1.2 | Количество размещенных публикаций для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети интернет по защите прав потребителей | шт. | 0,25 | мониторинг | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 1.3 | Доля споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями | % | 0,5 | мониторинг | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Главный специалист по связям с малым и средним бизнесом Е.А. Вайлерт | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Приложение № 2 к Паспорту муниципальной программы Балахтинского района "Обеспечение защиты прав потребителей" | | | | |
|  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | Значения целевых показателей на долгосрочный период | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| № п/п | Цели, целевые показатели | | | Единица измерения | 2023 | 2024 | Плановый период | | | | Долгосрочный период по годам | | | | | | | |
|  |
| 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 |  | 2030 | 2031 | 2032 | 2033 | 2034 | 2035 |  |
| 1 |  | | Цель: "Создание на территории Балахтинского района условий для эффективной защиты прав и интересов потребителей, установленных законодательством Российской Федерации". | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 1.1. | Количество рассмотренных обращений по защите прав потребителей | | | шт | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |  | 5 | 7 | 7 | 7 | 10 | 10 |  |
| 1.2. | Количество размещенных публикаций для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети интернет по защите прав потребителей | | | шт | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |  | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |  |
| 1.3 | Доля споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями | | | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |
|  |  | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | Главный специалист по связям с малым и средним бизнесом Е.А. Вайлерт | | | | | | | | | | | | | | | | |  |

Приложение № 1 муниципальной программе

Балахтинского района

«Обеспечение защиты прав потребителей"

Информация о распределении планируемых расходов по программам муниципальной программы Балахтинского района

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Статус (муниципальная программа, подпрограмма) | Наименование программы, подпрограммы | Наименование ГРБС | Код бюджетной классификации | | | |  | | | |
| ГРБС | Рз Пр | ЦСР | ВР | 2025 | 2026 | 2027 | Итого на период |
|  |
| Муниципальная программа | Обеспечение защиты прав потребителей | всего расходных обязательств по программе | Х | Х | Х | Х | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 15,0 |  |
| в том числе по ГРБС: |  |  |  |  | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,000 |  |
| Краевой бюджет |  |  |  |  | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |  |
| Администрация Балахтинского района | Х | Х | Х | Х | 5,000 | 5,000 | 5,000 | 15,000 |  |
| 1. Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности Размещение информациидляпотребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети интернет, изготовление брошюр, буклетов | | Всего расходных обязательств по мероприятию | 094 | 0113 | 1390001090 | 244 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 15,0 |  |
| в том числе по ГРБС: |  |  |  |  |  |  |  | 0,0 |  |
| краевой бюджет |  |  | X |  | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |  |
| Администрация Балахтинского района | 094 | 0113 | 1390001090 | 244 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 15,0 |  |

Главный специалист по связям с малым и средним бизнесом Е.А. Вайлерт

Приложение №2 муниципальной программе

Балахтинского района

«Обеспечение защиты прав потребителей"

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Статус (муниципальная программа, подпрограмма) | Наименование муниципальнойпрограммы, подпрограммы | Ответственный исполнитель | Тыс. руб. | | | |
| 2025 год | 2026 год | 2027 год | Итого за период |
| Муниципальная программа | Обеспечение защиты прав потребителей | Всего | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 15,0 |
| В том числе: |  |  |  |  |
| Федеральный бюджет | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Краевой бюджет | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Внебюджетные источники | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Районный бюджет | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 15,0 |
| Юридические лица | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

Главный специалист по связям с малым и средним бизнесом Е.А. Вайлерт