



от 15.10.2024 № 1.3/03/1058

на № _____ от _____

Филиал ПАО «Россети Сибирь» -
«Красноярскэнерго»

Российская Федерация,
660041, г. Красноярск, пр. Свободный, д. 66а
тел. 8 (391) 256-68-59, факс 8 (391) 256-68-77
info@kr.rosseti-sib.ru, www.rosseti-sib.ru

По списку рассылки

Об изменении единого номера
контактного центра

Уважаемые руководители!

Настоящим уведомляем Вас, что в филиале ПАО «Россети Сибирь» - «Красноярскэнерго» для потребителей услуг организована горячая линия энергетиков «Светлая линия 220» по единому бесплатному номеру 8-800-220-0-220 по вопросам:

- осуществления технологического присоединения;
- оказания услуг по передаче электрической энергии;
- организации учета электрической энергии;
- организации обслуживания потребителей, использование цифрового сервиса Портала ТП, предоставления контактной информации офисов обслуживания потребителей, а также пользования сайта сетевой организации в сети Интернет;
- оказания дополнительных (нетарифных) услуг и предоставления сервисов;
- несоответствия качества электрической энергии техническим регламентам и иным обязательным требованиям;
- перерывов в передаче электрической энергии, прекращения или ограничения режима передачи электрической энергии.

Звонок на горячую линию энергетиков «Светлая линия 220» по федеральному номеру 8-800-220-0-220 бесплатный для абонентов с городских и мобильных номеров телефонов в зоне эксплуатационной ответственности сетевой компании. Прием звонков на горячую линию энергетиков «Светлая линия 220» осуществляется круглосуточно.

Дополнительно сообщаем, что электронное (интерактивное) взаимодействие с потребителями услуг организовано с использованием Портала электросетевых услуг <https://портал-тп.рф> (Портал ТП), мобильного приложения «Личный кабинет» (МП), корпоративного сайта филиала ПАО «Россети Сибирь» - «Красноярскэнерго» <https://www.rosseti-sib.ru/>.

В связи с этим прошу Вас актуализировать информацию (в части номера для обращений потребителей услуг по передаче электрической энергии и (или) технологическому присоединению, адреса официального сайта организации в сети Интернет).

Заместитель директора
по реализации и развитию услуг

Ю.В. Лебедева

Волченкова О.А.
(391) 256-56-40