

Красноярский край

### АДМИНИСТРАЦИЯ БАЛАХТИНСКОГО РАЙОНА

# Постановление

от 20.06.2016 г п. Балахта № 236

**О внесении изменений в постановление администрации Балахтинского района от 28.05.2015 № 370 «Об утверждении административного регламента муниципального казённого учреждения «Управление имуществом, землепользования и землеустройства» по предоставлению муниципальной услуги «Установление или изменение местоположения, адреса земельного участка, находящегося в муниципальной собственности Балахтинского района»**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации Балахтинского района от 12.11.2010 г. № 1104 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг», руководствуясь ст.ст. 18,31 Устава Балахтинского района, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление администрации Балахтинского района от 28.05.2015 № 370 «Об утверждении административного регламента муниципального казённого учреждения «Управление имуществом, землепользования и землеустройства» по предоставлению муниципальной услуги «Установление или изменение местоположения, адреса земельного участка, находящегося в муниципальной собственности Балахтинского района», следующие изменения:

1.1. Приложение к постановлению изложить в новой редакции, согласно приложению.

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Балахтинского района.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы района Л.И. Старцева.

4. Постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования.

Глава района Н.М. Юртаев

Приложение к постановлению

администрации района

от 20.06.2016 № 236

**Административный регламент муниципального казённого учреждения «Управление имуществом, землепользования и землеустройства» по предоставлению муниципальной услуги «Установление или изменение местоположения, адреса земельного участка, находящегося в муниципальной собственности Балахтинского района»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий административный регламент муниципального казённого учреждения «Управление имуществом, землепользования и землеустройства» по предоставлению муниципальной услуги «Установление или изменение местоположения, адреса земельного участка, находящегося в муниципальной собственности Балахтинского района» (далее - Регламент) устанавливает порядок, сроки и последовательность административных процедур (далее - административные процедуры) при предоставлении муниципальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Получателями муниципальной услуги являются физические и юридические лица, органы государственной власти и органы местного самоуправления (далее - заявитель). От имени получателя муниципальной услуги может выступать уполномоченный представитель, действующий на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги:

1.3.1. Информация о муниципальной услуге предоставляется непосредственно в муниципальном казённом учреждении «Управление имуществом, землепользования и землеустройства» (далее - МКУ УИЗИЗ) при личном приеме заявителей, с использованием средств телефонной связи, посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования.

Место нахождения МКУ УИЗИЗ: 662340, Красноярский край, Балахтинский район, пгт. Балахта, ул. Сурикова, д. 8, каб. 203.

Режим работы МКУ УИЗИЗ: ежедневно с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00, (перерыв на обед с 12.00 до 13.00), выходные дни - суббота, воскресенье.

Телефон учреждения: 8 (39148) 20-0-85 / факс 8 (39148) 20-0-85.

E-mail:kumibal@yandex.ru

Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), о графике (режиме) работы МКУ УИЗИЗ размещены на информационном стенде администрации Балахтинского района.

Информирование о ходе предоставления муниципальной услуги осуществляется исполнителями при личном контакте с заявителем, с использованием средств почтовой, телефонной связи.

Информация о приостановлении предоставления муниципальной услуги или об отказе в ее исполнении направляется заявителю заказным письмом и дублируется по телефону, указанному в заявлении (при наличии соответствующих данных в заявлении).

Информация о сроке завершения оформления документов и возможности их получения заявителем сообщается при подаче документов и при возобновлении муниципальной услуги после ее приостановления, а в случае сокращения срока – по указанному в заявлении телефону.

Заявитель имеет право на получение сведений о прохождении административных процедур по предоставлению муниципальной услуги посредством телефонной и почтовой связи или посредством личного посещения исполнителя.

Для получения сведений о прохождении административных процедур по предоставлению муниципальной услуги заявителем указываются (называются) дата и входящий номер заявления (полученный в администрации района). Заявителю предоставляются сведения о том, на каком этапе (в процессе выполнения какой административной процедуры) находится рассмотрение заявления.

1.3.2. Муниципальная услуга может быть получена заявителем в электронной форме с использованием государственной информационной системы «Портал государственных услуг Российской Федерации» (http://www.gosuslugi.ru/).

1.3.4. Должностные лица МКУ УИЗИЗ, ответственные за предоставление муниципальной услуги, осуществляют информирование по следующим направлениям:

- о местонахождении и графике работы, о способах получения информации;

- о справочных телефонах;

- об адресе электронной почты;

- о порядке получения информации заинтересованными лицами по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о предоставлении муниципальной услуги.

Основными требованиями к консультации заявителей являются:

- актуальность;

- своевременность;

- четкость в изложении материала;

- полнота консультирования;

- удобство и доступность.

Время при индивидуальном устном консультировании не должно превышать 10 минут.

1.4. Информирование заявителей о муниципальной услуге осуществляется устно, в письменной форме или в форме электронного документа, посредством информационных материалов, которые размещаются на информационных стендах, через информационную телекоммуникационную сеть Интернет: официальный сайт администрации Балахтинского района.

1.5. Требования к форме и характеру взаимодействия должностных лиц с заявителями:

- при ответе на телефонные звонки должностное лицо представляется, назвав свои фамилию, имя, отчество, должность, наименование организации, предлагает представиться собеседнику, выслушивает и уточняет суть вопроса. Во время разговора следует произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат;

- при личном обращении заявителей должностное лицо должно представиться, указать фамилию, имя и отчество, сообщить занимаемую должность, самостоятельно дать ответ на заданный заявителем вопрос;

- в конце консультирования (по телефону или лично) должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно кратко подвести итоги и перечислить меры, которые следует принять заявителю (кто именно, когда и что должен сделать);

- ответы на письменные обращения и обращения по электронной почте даются в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона должностного лица, исполнившего ответ на обращение.. Ответы на письменные обращения и обращения по электронной почте даются в срок, не превышающий 30 дней со дня поступления обращения.

II. Стандарт предоставления услуги

2.1.Наименование услуги

2.1.1. Полное наименование услуги «Установление или изменение местоположения, адреса земельного участка, находящегося в муниципальной собственности Балахтинского района» (далее по тексту - услуга).

2.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией Балахтинского района через МКУ УИЗИЗ.

Ответственными исполнителями муниципальной услуги являются должностные лица МКУ УИЗИЗ.

2.3.Описание результата предоставления услуги.

Результатом предоставления услуги является:

- издание постановления администрации района об установлении или изменении местоположения, адреса земельного участка;

- уведомление об отказе в предоставлении услуги.

2.4. Срок предоставления услуги.

Муниципальная услуга предоставляется в срок не позднее 30 дней со дня поступления соответствующего заявления и необходимых документов.

Выдача постановления администрации района об установлении или изменении местоположения, адреса земельного участка осуществляется в срок не более 7 дней со дня его издания.

Максимальный срок приостановления предоставления муниципальной услуги не должен превышать 30 дней.

2.5. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- [Конституцией](consultantplus://offline/ref=FBDFAE50F52F1CC4C3B5F3C51A346B23B544F04471B054E167614664b7F) Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ (официальный текст Конституции РФ с внесенными в нее поправками от 30.12.2008 опубликован в изданиях "Российская газета", N 7, 21.01.2009, "Собрание законодательства РФ", 26.01.2009, N 4, ст. 445, "Парламентская газета", N 4, 23 - 29.01.2009);

- Земельным [кодексом](consultantplus://offline/ref=FBDFAE50F52F1CC4C3B5F3C51A346B23B64BF4447DEF03E336344842BF6DbDF) Российской Федерации от 25.10.2001 N 136-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2001, N 44, ст. 4147);

- Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=FBDFAE50F52F1CC4C3B5F3C51A346B23B245F14279ED5EE93E6D44406Bb8F) от 17.04.2006 N 53-ФЗ "О внесении изменений в Земельный кодекс Российской Федерации, ФЗ "О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации", ФЗ "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним" и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации";

- Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=FBDFAE50F52F1CC4C3B5F3C51A346B23B64BF6437FE203E336344842BF6DbDF) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 08.05.2006, N 19, ст. 2060);

- Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=FBDFAE50F52F1CC4C3B5F3C51A346B23B64BF0437FEF03E336344842BF6DbDF) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (с учетом изменений и дополнений) ("Парламентская газета", N 186, 08.10.2003, "Российская газета", N 202, 08.10.2003);

- Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=FBDFAE50F52F1CC4C3B5F3C51A346B23B64BF44679E303E336344842BF6DbDF) от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 28.07.2012) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- [Законом](consultantplus://offline/ref=FBDFAE50F52F1CC4C3B5EDC80C58342CB447A94C7BE401B76D614E15E08D05631E64b6F) Красноярского края от 04.12.2008 N 7-2542 "О регулировании земельных отношений в Красноярском крае" ("Наш Красноярский край", 2008, 23 декабря, N 50);

- [Распоряжением](consultantplus://offline/ref=FBDFAE50F52F1CC4C3B5F3C51A346B23B64EF3447AE103E336344842BF6DbDF) Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 N 1993-р "Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде" ("Российская газета", N 247, 23.12.2009);

- [Уставом](consultantplus://offline/ref=FBDFAE50F52F1CC4C3B5EDC80C58342CB447A94C7BE708B269654E15E08D05631E64b6F) Балахтинского района Красноярского края;

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги.

2.6.1. Документы, которые заявители или их законные представители должны представить в МКУ УИЗИЗ самостоятельно:

- [заявление](#Par355) по форме, установленной настоящим административным регламентом (приложение № 2);

- документ, удостоверяющий личность заявителя (заявителей) либо личность представителя;

- документ, удостоверяющий права (полномочия) представителя, если с заявлением обращается представитель заявителя;

- копии правоустанавливающих документов на объект недвижимости;

- копии учредительных документов для юридического лица.

2.6.2. В соответствии с действующим законодательством специалист МКУ УИЗИЗ запрашивает в порядке межведомственного взаимодействия документы (их копии, сведения, содержащиеся в них) в государственных органах, органах местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях, в распоряжении которых находятся необходимые документы, если заявитель не представил указанные документы по собственной инициативе:

- копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя - для индивидуальных предпринимателей;

- выписку из Единого государственного реестра юридических лиц - для юридических лиц;

- справку о присвоении адресной части на объект;

- кадастровый паспорт земельного участка (при наличии в государственном кадастре недвижимости сведений о таком земельном участке, необходимых для выдачи кадастрового паспорта земельного участка).

Непредставление заявителем (его уполномоченным представителем) указанных в настоящем подпункте документов не является основанием для отказа заявителю (его законному представителю) в предоставлении услуги.

Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, можно получить у специалиста МКУ УИЗИЗ, ответственного за предоставление муниципальной услуги.

Заявитель может представить дополнительную информацию в печатной, электронной или в рукописной форме, контактные телефоны и иную информацию, необходимую для получения муниципальной услуги.

2.7. Документы, указанные в [подпункте 2.6.1](#Par120), направляются в МКУ УИЗИЗ:

- посредством личного обращения заявителя;

- по почте;

- по электронной почте.

Датой обращения и представления заявления является день регистрации заявления должностным лицом Администрации, ответственным за прием документов.

2.8. Запрещается требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Красноярского края и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления, предоставляющих муниципальную услугу, и (или) подведомственных органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, за исключением документов, указанных в пункте 6 [части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=FBDFAE50F52F1CC4C3B5F3C51A346B23B64BF44679E303E336344842BFDD03365E06F50669b5F) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в МКУ УИЗИЗ по собственной инициативе.

2.9. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является:

- представление неполного пакета документов;

- текст письменного обращения не поддается прочтению.

2.10. Основаниями для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

- в письменном обращении не указана фамилия заявителя и почтовый адрес, по которому должен быть отправлен ответ;

- отсутствует подпись заявителя;

- в письменном обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- отсутствие документов, предусмотренных [подпунктом 2.6.1 пункта 2.6](#Par120) настоящего Регламента.

2.11. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.12. Максимальный срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги не должен превышать 1 день.

2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 30 минут.

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга:

Помещения для предоставления муниципальной услуги размещаются преимущественно на первом этаже здания. Помещения оборудуются пандусами или подъемными устройствами для обеспечения доступа инвалидов на креслах-колясках, санитарно-техническими помещениями (доступными для инвалидов), расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ заявителей, включая заявителей, использующих кресла-коляски. В помещениях предоставления муниципальной услуги расположение интерьера, подбор и расстановка приборов и устройств, технологического и иного оборудования должно соответствовать пределам, установленным для зоны досягаемости заявителей, находящихся в креслах-колясках.

Рабочее место специалиста оснащается настенной вывеской или настольной табличкой с указанием фамилии, имени, отчества и должности. Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами, обеспечиваются раздаточными информационными материалами, письменными принадлежностями.

Специалисты при необходимости оказывают инвалидам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

На информационных стендах размещаются информация о порядке и условиях предоставления муниципальной услуги, образцы заполнения заявлений и перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Места ожидания предоставления муниципальной услуги оборудуются стульями, кресельными секциями или скамьями. В местах ожидания предоставления муниципальной услуги предусматриваются доступные места общественного пользования (туалеты).

Места предоставления муниципальной услуги оборудуются средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации. На видном месте размещаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации посетителей и специалистов.

При наличии на территории, мест для парковки автотранспортных средств, выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов.

В администрации района обеспечивается:

- допуск на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

-сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения ;

- допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение, выданного по форме и в порядке, установленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

- предоставление инвалидам по слуху услуги с использованием русского жестового языка, в том числе специалистами диспетчерской службы видеотелефонной связи для инвалидов по слуху Красноярского края.

Услуги диспетчерской службы для инвалидов по слуху предоставляет оператор-сурдопереводчик Красноярского регионального отделения Общероссийской организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», который располагается по адресу: г.Красноярск, ул.Карла Маркса,д.40 (второй этаж). Режим работы: ежедневно с 09.00 до 18.00 часов (кроме выходных и праздничных дней). Телефон/факс: 8(391)227-55-44. Мобильный телефон (SMS) : 8-965-900-57-26. E-mail: [kraivog@mail.ru](mailto:kraivog@mail.ru). Skype: kraivog. ooVoo: kraivog.

2.15. На информационном стенде в администрации района размещаются следующие информационные материалы:

- образцы документов (справок).

- адрес, номера телефонов и факса, график работы, адрес электронной почты администрации и отдела;

- административный регламент;

- адрес официального сайта администрации в сети Интернет, содержащего информацию о предоставлении муниципальной услуги;

- порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги;

- перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

- порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги;

- необходимая оперативная информация о предоставлении муниципальной услуги.

Текст материалов, размещаемых на стендах, должен быть напечатан удобным для чтения шрифтом, основные моменты и наиболее важные места выделены.

2.16. Показатели доступности и качества услуги:  
**Своевременность:**

- процент (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента подачи документов-100%;

- процент (доля) потребителей, ожидающих получения услуги в очереди не более 30минут,-100%.

**Качество:  
-** процент (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги-95%.

**Доступность:  
-** процент (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги, - 100%;  
- процент (доля) услуг, информация о которых доступна через Интернет, 90%.  
**Вежливость:  
-**процент (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала,-95%.

**Процесс обжалования:**

- процент (доля) обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг - 2%;  
- процент (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок, - 100%;  
- процент (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования, -100%;  
процент (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования, - 90%.  
 2.17. Особенность предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр):

2.17.1. Прием и регистрация заявления с документами Заявителя по его выбору может быть осуществлена через структурное подразделение Краевого государственного бюджетного учреждения "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по адресу 662340, Россия, Красноярский край, Балахтинский район, пгт. Балахта ул. Богаткова, 1, телефон: 8 (800) 200-39-12 (единая справочная служба) +7 (39148) 2-11-28. Режим работы: понедельник-пятница с 9:00 до 18:00.

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме**

3.1. [Блок-схема](#Par270) предоставления муниципальной услуги приводится в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

3.1.1. Прием и регистрация заявления и приложенных к нему документов.

3.1.2. Прием и регистрацию заявления об установлении или изменении местоположения, адреса земельного участка с приложенными к нему документами (далее - заявление) осуществляет администрация района.

3.1.3. Заявление может быть подано заявителем или его представителем непосредственно в администрацию района, или направлено посредством почтовой связи заказным письмом с описью вложения, а также направлено в электронной форме.

При поступлении заявления по электронной почте на адрес администрации района поступившее заявление принимается специалистом администрации района, переносится на бумажный носитель с проставлением на нем даты поступления и регистрируется в течение одного рабочего дня. Заявителю по адресу электронной почты, указанному им в заявлении, направляется уведомление о том, что данное заявление зарегистрировано (с указанием даты регистрации). В дальнейшем работа с заявлением, полученным по электронной почте, ведется как с письменным заявлением в соответствии с настоящим Регламентом.

Регистрация заявления осуществляется в срок не более 1 дня.

3.1.4. После регистрации заявление поступает для рассмотрения в установленные сроки в МКУ УИЗИЗ.

Директор МКУ УИЗИЗ в срок не более 3 дней определяет ответственного исполнителя-специалиста.

3.1.5. После получения заявления специалист, которому письменно поручено рассмотрение заявления (далее - исполнитель), несет персональную ответственность за сохранность документов вплоть до окончания процедуры предоставления муниципальной услуги.

3.2. Рассмотрение заявления.

3.2.1. Исполнитель осуществляет рассмотрение заявления на предмет его соответствия действующему законодательству и устанавливает возможность рассмотрения заявления по существу.

3.2.2. Рассмотрение заявления осуществляется исполнителем в срок не более 5 дней с момента поступления к нему заявления.

3.2.3. Исполнитель проверяет:

- полномочия заявителя, в том числе полномочия представителя заявителя;

- наличие документов, необходимых для рассмотрения заявления по существу;

- соответствие представленных документов требованиям законодательства.

3.2.4. В случае если приложенные к заявлению документы не соответствуют требованиям законодательства по составу, форме или содержанию, исполнитель в течение 2 дней подготавливает уведомление заявителю о необходимости устранения выявленных замечаний или представления дополнительных документов, а также дополнительно вправе известить заявителя посредством телефонной связи. Срок устранения замечаний - 20 дней с момента получения уведомления. При этом предоставление муниципальной услуги приостанавливается на срок устранения замечаний.

В случае неустранения заявителем замечаний в течение 20 дней со дня регистрации уведомления в администрации района исполнитель в течение 5 дней подготавливает отказ в предоставлении муниципальной услуги и возврате заявления с указанием причин, послуживших основанием для отказа (далее - отказ).

Отказ подписывается главой района и направляется посредством почтовой связи заявителю. Заявитель вправе получить отказ лично у исполнителя под роспись.

3.3. Подготовка постановления администрации района, его согласование и подписание.

3.3.1. Решение об установлении или изменении местоположения, адреса земельного участка оформляется постановлением администрации района (далее - постановление).

3.3.2. Исполнитель осуществляет подготовку постановления в срок не более 10 дней со дня поступления к нему заявления и приложенных к нему документов.

3.3.3. Постановление согласовывается МКУ УИЗИЗ, юристом. После согласования постановление передается на подпись главе района. После подписания копия постановления выдается заявителю исполнителем в срок не более 7 дней. По желанию заявителя копия постановления может быть направлена ему посредством почтовой связи.

3.4. Муниципальная услуга может быть получена заявителем в электронной форме с использованием государственной информационной системы «Портал государственных услуг Российской Федерации» (http://www.gosuslugi.ru/).

**IV. Формы контроля за исполнением административного регламента  
(предоставлением муниципальной услуги)**

4.1. Текущий контроль осуществляется первым заместителем главы района путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами положений настоящего Регламента.

Ответственность должностных лиц закрепляется в их должностных инструкциях.

Должностные лица несут ответственность за предоставление заявителю информации о предоставлении муниципальной услуги.

Должностные лица, ответственные за предоставление муниципальной услуги, несут ответственность за:

- прием и регистрацию заявления;

- проверку на правильность заполнения заявления;

- исполнение заявления;

- издание постановления об установлении или изменении разрешенного использования земельного участка либо уведомления об отказе в изменении разрешенного использования.

4.2. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется первым заместителем главы района и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на действия (бездействие) должностных лиц.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации муниципального образования, предоставляющей услугу, а также их должностных лиц, муниципальных служащих**

5.1. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования заявителем являются решения и действия (бездействие), должностного лица, предоставляющего муниципальную услугу.

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

- нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Красноярского края, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

- отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Красноярского края, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

- отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Красноярского края, муниципальными правовыми актами;

- отказ, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в администрацию района. Жалобы на решения, принятые должностными лицами, подаются на имя главы Балахтинского района.

5.4. Жалоба может быть направлена:

- по почте: 663060, Красноярский край, пгт Балахта, ул. Сурикова, 8;

- по электронной почте: admbalahta@mail.ru;

по телефону/факсу: 8 (39148) 21972;

- при личном приеме заявителя.

5.5. Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, фамилию, имя, отчество должностного лица, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии)по предоставлению муниципальной услуги;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием). Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Письменная жалоба должна быть написана разборчивым почерком, не содержать нецензурных выражений.

5.6. Основанием для начала процедуры досудебного обжалования является поступление письменного или устного обращения с жалобой на действия (бездействие) и решения органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица, предоставляющего муниципальную услугу, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.7. Жалоба, поступившая в администрацию района, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

5.8. Письменные жалобы не рассматриваются в следующих случаях:

- в жалобе не указаны фамилия заявителя, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- текст жалобы не поддается прочтению, о чем сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению, а также сообщается по электронной почте (при наличии такой информации и если указанные данные поддаются прочтению);

- жалоба повторяет текст предыдущего обращения, на которое заинтересованному лицу давался письменный ответ по существу, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства. В случае поступления такой жалобы заинтересованному лицу направляется уведомление о ранее данных ответах или копии этих ответов.

5.9. По результатам рассмотрения жалобы, принимается одно из следующих решений:

- удовлетворение жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах;

- отказ в удовлетворении жалобы.

5.10. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 5.9](#Par240) настоящего раздела, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.11. Заявители вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги, действия или бездействие должностных лиц органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего в суде общей юрисдикции в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5.12. Результатом досудебного (внесудебного) обжалования является направление заявителю мотивированного ответа о результатах рассмотрения жалобы не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме.

Приложение № 1

к административному регламенту

БЛОК-СХЕМА

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ «УСТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ РАЗРЕШЕННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В

МУНИЦИПАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ БАЛАХТИНСКОГО РАЙОНА»

Поступление заявления

Регистрация заявления - 1 день.

Определение исполнителя - 3 дня

Рассмотрение заявления - 5 дней

Проверка соответствие заявления и приложенных к нему документов установленным требованиям

да

нет

Уведомление о необходимости устранения замечаний - 2 дня

Подготовка постановления об изменении разрешенного использования земельного участка - 10 дней, его согласование и подписание

да

Устранение замечаний -20 дней

Выдача постановления заявителю - в срок не более 7 дней со дня его издания

Уведомление об отказе в рассмотрении заявления - 5 дней

Приложение № 2

к административному регламенту

Главе

Балахтинского района

Красноярского края

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. (наименование) заявителя

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

почтовый адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес электронной почты (при наличии)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

контактный телефон (при наличии)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу установить (или изменить) местоположение (адрес) земельного участка, с\_\_\_\_ на\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (подпись) ФИО