

Красноярский край

### АДМИНИСТРАЦИЯ БАЛАХТИНСКОГО РАЙОНА

# **Постановление**

От25.10.2022г. п.г.т. Балахта №728

**О внесении изменений в постановление администрации Балахтинского района от 29.10.2021г. № 625 «Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Балахтинского района»**

В соответствии со статьями44, 46 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением администрации Балахтинского района от 05.12.2019 года № 799 «О внесении изменений в постановление администрации Балахтинского района от 11.01.20217 г. № 8 «Об утверждении порядка принятия решений о разработке муниципальных программ Балахтинского района, их формирования и реализации», распоряжением администрации Балахтинского района от 07.10.2022 года № 279 «Об утверждении перечня муниципальных программ» и руководствуясь ст.ст. 18, 31 Устава Балахтинского района, ПОСТАНОВЛЯЮ**:**

1. Внести в постановление администрации Балахтинского района от 29.10.2021г. № 625 «Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Балахтинского района»следующие изменения:

1.1. Приложение к постановлению изложить в новой редакции, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

3. Общему отделу администрации района опубликовать постановление в газете «Сельская новь» и на официальном сайте Балахтинского района в сети «Интернет» (балахтинскийрайон.рф).

4. Ответственному исполнителю программы в течение 10 дней со дня утверждения постановления разместить его в государственной автоматизированной информационной системе «Управление» (gasu.gov.ru).

5. Постановление вступает в силу, в день следующий за днем его официального опубликования в газете «Сельская новь», но не ранее 01.01.2023 г.

Глава района В.А. Аниканов

Приложение к постановлению администрации района

От 25.10.2022г.№ 728

Муниципальная программа

«Обеспечение защиты прав потребителей на территории Балахтинского района»

ПАСПОРТ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование муниципальной программы | Обеспечение защиты прав потребителей на территории Балахтинского района (далее- муниципальная программа) |
| Основания для разработки программы | [Закон](consultantplus://offline/ref=1A2850183591A20C4E2AE1BAFDB5312F38F95ABF431404D0F588DBA027BAF89E321124A33E0400B3540FA38B762Bp7I) Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р; распоряжение администрации Балахтинского района от 07.10.2022 г. № 279 «Об утверждении перечня муниципальных программ» |
| Ответственный исполнитель муниципальной программы | Администрация Балахтинского района |
| Соисполнитель муниципальной программы | МРБУ «Балахтинский молодёжный центр», Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе (по согласованию); |
| Цели муниципальной программы | Создание на территории Балахтинского района условий для эффективной защиты прав и интересов потребителей, установленных законодательством Российской Федерации |
| Задачи муниципальной программы | 1. Формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей на территории Балахтинского района; 2. Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Балахтинского района, по вопросам защиты прав потребителей. |
| Этапы и сроки реализации муниципальной программы | 2023-2025 годы |
| Перечень целевых показателей | 1.Количество рассмотренных обращений по защите прав потребителей.   1. Количество размещенных публикаций для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети интернет по защите прав потребителей. 2. Доля споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями. |
| Ресурсное обеспечение муниципальной программы | Муниципальная программа не требует финансового обеспечения |

2.Характеристикатекущего состояния

защиты прав потребителей в Балахтинском районе

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Балахтинского района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Одним из приоритетных направлений в работе на потребительском рынке имеет профилактика, предупреждение и пресечение правонарушений и их устранение в досудебном порядке. При этом используются различные методы и формы, информационная и просветительская работа с привлечением средств массовой информации, консультирование и оказание практической помощи в разрешении конфликтных ситуаций не только потребителям, но и предпринимателям.

Одним из важных приоритетов в определении направлений деятельности по предупреждению нарушений на потребительском рынке является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей.

В администрации Балахтинского района работа по защите прав потребителей проводится на основе безвозмездности и индивидуального подхода к каждому потребителю.

В настоящее время работа направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.За 2022 год количество обращений составило3обращения по телефону горячей линии. Основные причины обращений – сроки возврата товара.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) направлена на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке. Данная информация предоставляется на совещаниях, круглых столах.

Опираясь на наработанный потенциал, муниципальнаяпрограмма позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Предполагается, что основные цели и задачи муниципальной программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития района - повышение благосостояния людей и улучшение качества жизни.

3. Основные цели и задачи муниципальной программы

Целью муниципальной программы является создание на территории Балахтинского района условий для эффективной защиты прав и интересов потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Достижение цели муниципальной программы осуществляется путем решения следующей задачи:

- Формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей на территории Балахтинского района;

- содействие повышению правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Балахтинского района, по вопросам защиты прав потребителей.

1. Краткое описание мероприятий

муниципальной программы

В целях обеспечения решения задач муниципальной программы сформирован перечень мероприятий:

1. Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей;
2. Предоставление консультационной поддержки хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на территории Балахтинского района, по вопросам обеспечения защиты прав потребителей;
3. Организация и проведение совместно с контрольно-надзорными органами, в том числе с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства.
4. Размещение в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, размещение информации для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети интернет.
5. Проведение флешмобов и обучающих классов среди молодежи.

В рамках реализации мероприятий муниципальной программы в целом необходимо взаимодействие с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе, в рамках своих полномочий производит контроль за качеством и безопасностью пищевых продуктов, осуществляет защиту прав потребителей, оказывает правовую помощь в случаях нарушения прав потребителей.

Мероприятия муниципальной программы приведены в приложении №2 к муниципальной программе.

1. Механизм реализации программы
2. Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по

вопросам защиты прав потребителей;

В ходе реализации мероприятия планируется ведение учета как устных, так и письменных обращений потребителей, в рамках работы «горячей линии».

Цель реализации мероприятия – обеспечение доступности консультационной помощи населению по вопросам защиты прав потребителей, снятие социальной напряженности среди населения.

2. Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей

Цель мероприятия – повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке в Балахтинском районе, предупреждение нарушений прав потребителей.

В ходе реализации мероприятия планируется предоставление консультационной поддержки в рамках своих компетенций для хозяйствующих субъектов и самозанятых граждан как в устной так и в письменной форме.

3. Организация и проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, выставок, конференций,) с контрольно-надзорными органами, в том числе с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе с участием хозяйствующих субъектов, в области защиты прав потребителей.

Цель мероприятия – повышение правовой грамотности граждан и формирование навыков рационального потребительского поведения.

В ходе реализации мероприятия планируется проведение образовательно-организационных мероприятий по вопросам защиты прав потребителей и формирования навыков рационального потребительского поведения, на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, учебных заведений.

4. Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, также на официальном сайте администрации Балахтинского района.

Цель мероприятия – информационное обеспечение граждан   
по вопросам защиты прав потребителей, повышение правовой грамотности граждан, включая социально уязвимые категории населения, в защите своих прав и формирование навыков рационального потребительского поведения.

В ходе реализации данного мероприятия планируется ежемесячно размещать информационные материалы о правах потребителей товаров, работ (услуг) и необходимых действиях по защите этих прав.

1. Проведение флешмобов и обучающих классов среди молодежи.

В рамках данного мероприятия будет проведено один флешмоб в год участниками (волонтерами) Балахтинского молодежного центра.

Кроме этого, предполагается провести десять классных часов в год специалистами и активистами молодежного центра в целевых аудиториях. Данные классы будут организованы среди учащихся учебных заведений старших классов, учащихся техникума и участников молодежных клубов. Мероприятия планируется проводить на средства субсидии на поддержку деятельности молодежных центров.

Целью проведения данного образовательного мероприятия (семинара, конференции, тренинга и др.) в сфере защиты прав потребителей является повышение правовой грамотности среди молодежи, популяризация закона «О защите прав потребителей».

Перечень мероприятий программы с указанием исполнителей, размеров ресурсного обеспечения, ожидаемых результатов от реализации программных мероприятий приведен в приложении № 1 к муниципальной программе «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Балахтинского района.

Реализация мероприятий программы осуществляется на принципах партнерства и взаимодействия органов местного самоуправления, общественных организаций и иных организаций, а также четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

6.Прогноз конечных результатов

Реализация муниципальной программы призвана способствовать:

- формированию эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей в Балахтинском районе  
 - повышению уровня правовой и финансовой грамотности потребителей и хозяйствующих субъектов, работающих на территории Балахтинского района, в том числе за счет обеспечения максимальной доступности соответствующих информационных ресурсов, консультационных и информационных услуг;

- защите потребителей от некачественной и небезопасной продукции, способной причинить вред жизни, здоровью, имуществу потребителей;

- наличию эффективных процедур удовлетворения претензий потребителей и разрешения споров с участием предпринимателей;

- обеспечению в равной степени защиты прав потребителей во всех социальных группах при одновременном установлении особых мер защиты социально уязвимых групп населения.

Срок реализации муниципальной программы 2023-2025 годы.

1. Целевые показатели муниципальной программы

Целевые показатели муниципальной программы:

- количество рассмотренных обращений по защите прав потребителей органами местного самоуправления;

- количество размещенных публикаций для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети интернет по защите прав потребителей

- доля споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями. Данный показатель характеризует эффективность рассмотренных обращений органами местного самоуправления.

Перечень целевых показателей муниципальной программы с расшифровкой плановых значений по годам ее реализации представлен в приложении №1 к паспорту муниципальной программы.

Данная муниципальная программа не содержит подпрограмм и осуществляется в рамки мероприятий.

8. Ресурсное обеспечение муниципальной программы

Финансирование муниципальной программы за счет средств районного бюджета, вышестоящих бюджетов и внебюджетных источников не предусмотрено.

Приложение 1

к муниципальной программе Балахтинского района «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Балахтинского района»

ПЕРЕЧЕНЬ

программных мероприятий муниципальной программы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель мероприятия | Ожидаемый непосредственный результат (краткое описание) от реализации программного мероприятия |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Цель- создание на территории Балахтинского района условий для эффективной защиты прав и интересов потребителей, установленных законодательством Российской Федерации | | |
| 1.1 | Мероприятие 1.  Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей | Администрация Балахтинского района,  Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе | обеспечение доступной консультационной помощи потребителям по вопросам защиты их прав, снятие социальной напряженности среди населения |
| 1.2 | Мероприятие 2.  Предоставление консультационной поддержки хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на территории Балахтинского района, по вопросам обеспечения защиты прав потребителей | Администрация Балахтинского района;  Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в Балахтинском районе | обеспечение доступной консультационной помощи хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на территории Балахтинского района |
| 1.3 | Мероприятие 3.  Организация и проведение совместно с контрольно- надзорными органами семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населением Балахтинского района | Администрация Балахтинского района | повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Балахтинского района |
| 1.4 | Мероприятие 4.  Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности Размещение информации для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети интернет | Администрация Балахтинского района | информационное обеспечение граждан и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Балахтинского района по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности |
| 1.5 | Мероприятие 5.  Проведение флешмобов и обучающих классов среди молодежи | Администрация Балахтинского района  МРБУ «Балахтинский молодёжный центр» | повышение правовой грамотности среди молодежи |

Главный специалист по связям с малым и средним бизнесом Е.А. Вайлерт

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | Приложение № 1  к Паспорту муниципальной программы Балахтинского района "Обеспечение защиты прав потребителей на территории Балахтинского района" | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перечень целевых показателей и показателей результативности программы с расшифровкой плановых значений по годам ее реализации | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| № п/п | Цели, задачи, показатели | Единица измерения | Вес показателя | Источник информации | 2022год | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
| 1 | Цель: "Создание на территории Балахтинского района условий для эффективной защиты прав и интересов потребителей, установленных законодательством Российской Федерации". |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | количество рассмотренных обращений по защите прав потребителей; | шт. | 0,25 | мониторинг | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 1.2 | Количество размещенных публикаций для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети интернет по защите прав потребителей | шт. | 0,25 | мониторинг | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 1.3 | Доля споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями | % | 0,5 | мониторинг | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Главный специалист по связям с малым и средним бизнесом Е.А. Вайлерт | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Приложение № 2 к Паспорту муниципальной программы Балахтинского района "Обеспечение защиты прав потребителей на территории Балахтинского района" | | | | |
|  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | Значения целевых показателей на долгосрочный период | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| № п/п | Цели, целевые показатели | | | Единица измерения | 2021 | 2022 | Плановый период | | | | Долгосрочный период по годам | | | | | | | |
|  | |
| 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |  | 2028 | 2029 | 2030 | 2031 | 2032 | 2033 |  | |
| 1 |  | | Цель: "Создание на территории Балахтинского района условий для эффективной защиты прав и интересов потребителей, установленных законодательством Российской Федерации". | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
| 1.1. | Количество рассмотренных обращений по защите прав потребителей | | | шт | 0 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |  | 5 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |  | |
| 1.2. | Количество размещенных публикаций для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Балахтинского района в сети интернет по защите прав потребителей | | | шт | 0 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |  | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |  | |
| 1.3 | Доля споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями | | | % |  | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  | |
|  |  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | | Главный специалист по связям с малым и средним бизнесом Е.А. Вайлерт | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |